



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ฝ่ายสถิติข้อมูลและสารสนเทศ โทร.๓๐๒

ที่ สป ๕๑๐๐๗/๑๓๒๖ วันที่ ๒ กรกฎาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ประกาศแผนสำรองฉุกเฉินระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรี

เรียน หัวหน้าส่วนราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรี ทุกส่วน
และหัวหน้าหน่วยตรวจสอบภายใน

ด้วย องค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรี ได้จัดทำแผนสำรองฉุกเฉินระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรี เพื่อลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับระบบสารสนเทศ และเป็นกรอบแนวทางในการบำรุงรักษา ป้องกัน แก้ไขปัญหาที่จะส่งผลกระทบต่อ เครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ ตลอดจนข้อมูลหรือสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรีโดยสามารถดูรายละเอียดตาม QR Code ที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและถือเป็นแนวทางปฏิบัติ ต่อไป

(นางสาวนิภา ประชีพนาย)

ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรี



แผนสำรองฉุกเฉิน ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

ฝ่ายสถิติข้อมูลและสารสนเทศ
กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
องค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรี

คำนำ

ฝ่ายสถิติข้อมูลและสารสนเทศ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรี ตระหนักถึงความสำคัญของข้อมูลสารสนเทศที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานตามภารกิจและการให้บริการประชาชน ข้อมูลสารสนเทศจึงจำเป็นต้องได้ตรวจสอบและบำรุงรักษาให้มีความมั่นคงปลอดภัย สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพตลอดเวลา ดังนั้นเพื่อลดความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นกับระบบสารสนเทศ ฝ่ายสถิติข้อมูลและสารสนเทศ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จึงได้จัดทำแผนสำรองฉุกเฉินระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเป็นกรอบแนวทางในการบำรุงรักษา ป้องกัน และแก้ไขปัญหาที่จะส่งผลกระทบต่อ เครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ ตลอดจนข้อมูลหรือสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรี

ฝ่ายสถิติข้อมูลและสารสนเทศ
กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
องค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรี

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
หลักการและเหตุผล	๑
วัตถุประสงค์	๑
การประเมินสถานการณ์ความเสี่ยง	๑
การเตรียมการเบื้องต้น	๒
การกำหนดผู้รับผิดชอบ	๓
ข้อปฏิบัติในการแก้ไขปัญหาภัยพิบัติ	๓
แผนกู้ระบบคอมพิวเตอร์กลับสู่สภาพปกติ	๔

แผนสำรองฉุกเฉินระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

๑. หลักการและเหตุผล

องค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรีได้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชนในด้านต่างๆ เช่น การให้บริการด้านข้อมูลสารสนเทศ การให้บริการอินเทอร์เน็ตแก่ประชาชนและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน เพื่อป้องกันระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเกิดความเสียหาย จากไวรัสคอมพิวเตอร์ บุคลากร ไฟฟ้า อัคคีภัย หรือจากปัจจัยอื่นทั้งภายในและภายนอก ฝ่ายสถิติข้อมูลและสารสนเทศ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรี จึงได้จัดทำแผนสำรองฉุกเฉินระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรี เพื่อเป็นแนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑. เพื่อเป็นแนวทางในการดูแลรักษาระบบความมั่นคงปลอดภัยของฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรี ให้มีเสถียรภาพ มีความพร้อมสำหรับการใช้งานและการให้บริการ

๒.๒. เพื่อให้ระบบสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรี สามารถใช้งานได้อย่างสม่ำเสมอ มีประสิทธิภาพ และสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างทันท่วงที

๒.๓. เพื่อลดความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นกับข้อมูล หรือระบบสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรี

๒.๔. เพื่อเตรียมความพร้อมทั้งสถานการณ์ฉุกเฉินที่อาจจะเกิดขึ้นกับข้อมูล หรือระบบสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรี

๓. การประเมินสถานการณ์ความเสี่ยง

จากการวิเคราะห์และตรวจสอบความเสี่ยงในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรีพบว่า มีความเสี่ยงที่อาจเป็นอันตราย ดังนี้

๓.๑. เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรของหน่วยงาน ขาดความรู้ความเข้าใจในเครื่องคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์อื่น ทั้งด้าน Hardware และ Software อันอาจทำให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเสียหาย ใช้งานไม่ได้ หรือหยุดการใช้งาน ทำให้ไม่สามารถปฏิบัติงานได้เต็มประสิทธิภาพ

๓.๒. ไวรัสคอมพิวเตอร์ หรือการบุกรุก สร้างความเสียหายให้แก่เครื่องคอมพิวเตอร์หรือระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

๓.๓. ระบบไฟฟ้าขัดข้อง, ไฟผ่า หรือความเสียหายจากเพลิงไหม้

๓.๔. การขโมยอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

๓.๕. อุณหภูมิที่ไม่เหมาะสมอาจทำให้อุปกรณ์ทำงานผิดปกติ

๔. การเตรียมการเบื้องต้น

๔.๑. จัดการอบรม สัมมนา ให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ Hardware และ Software เบื้องต้น แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรี เพื่อลดความเสี่ยงที่เกิดจากเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้น้อยที่สุด

๔.๒. ติดตั้ง firewall เพื่อป้องกันไม่ให้ผู้ที่ไม่ได้รับอนุญาตจากระบบเครือข่าย internet สามารถเข้าสู่ระบบสารสนเทศ และเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรีได้

๔.๓. การสำรองข้อมูล เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้น เมื่อข้อมูลเสียหาย สูญหาย หรือเปลี่ยนแปลงข้อมูล สามารถนำข้อมูลที่มีปัญหากลับมาใช้งานได้ มีแนวทางคือกำหนดให้เจ้าหน้าที่งานเทคโนโลยีสารสนเทศดำเนินการสำรองข้อมูลเป็นประจำทุกเดือน โดยสำรองข้อมูลไว้ในอุปกรณ์บันทึกข้อมูลสำรอง

๔.๔. การป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ มีการติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์สำหรับเครื่องแม่ข่ายและเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายที่เชื่อมต่อกับระบบเครือข่าย และผู้ใช้จะต้องระมัดระวังในการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ โดยเฉพาะในการเชื่อมต่อกับ internet เพื่อป้องกันไม่ให้เป็นช่องทางให้ผู้บุกรุกเข้ามาคัดลอกข้อมูล หรือทำลายระบบ โดยมีวิธีดังนี้

- ❖ โปรแกรมป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์
 - ติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์
 - อัปเดตข้อมูลไวรัสคอมพิวเตอร์
 - ใช้โปรแกรมเพื่อตรวจหาไวรัสเป็นประจำสัปดาห์ละ ๑ ครั้ง
- ❖ ระมัดระวังจากการเปิดไฟล์จากสื่อบันทึกข้อมูลต่างๆ เช่น แฟลชไดร์ แผ่นดิสก์ แผ่นซีดี เป็นต้น
 - สแกนไวรัสจากสื่อบันทึกข้อมูลก่อนใช้ทุกครั้ง
 - ไม่ควรเปิดไฟล์ที่มีนามสกุลที่ไม่รู้จัก หรือน่าสงสัย
 - ไม่ใช้สื่อบันทึกข้อมูลที่ไม่ทราบแหล่งที่มา
- ❖ ใช้ความระมัดระวังในการเปิด e-mail โดยไม่เปิดไฟล์ e-mail ถ้าไม่ทราบแหล่งที่มา และลบไฟล์ e-mail ที่ไม่ทราบแหล่งที่มาทิ้ง
- ❖ ระมัดระวังการดาวน์โหลดไฟล์ต่างๆ จาก internet
 - ไม่เปิดไฟล์ที่ไม่รู้จัก ที่แนบมากับโปรแกรมสนทนาต่างๆ เช่น line เป็นต้น
 - ไม่เข้าเว็บไซต์ที่แนะนำทาง e-mail ที่ไม่ทราบแหล่งที่มา
 - ไม่ดาวน์โหลดไฟล์จากเว็บไซต์ที่ไม่น่าเชื่อถือ
 - หลีกเลี่ยงการแชร์ไฟล์โดยไม่จำเป็น

๔.๕ การป้องกันและแก้ไขปัญหาที่เกิดจากกระแสไฟฟ้าขัดข้อง โดยมีการติดตั้งอุปกรณ์สำรองไฟฟ้า เพื่อควบคุมการจ่ายกระแสไฟฟ้าให้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ ทั้งเครื่องแม่ข่ายและเครื่องลูกข่าย รวมถึงอุปกรณ์ระบบเครือข่ายที่ให้บริการ internet เพื่อป้องกันปัญหาในกรณีเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้อง

๔.๖ การป้องกันการสูญหายของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ บริเวณห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย โดยติดตั้งกุญแจและห้ามบุคคลที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าก่อนได้รับอนุญาต หากมีความจำเป็นต้องมีเจ้าหน้าที่งานเทคโนโลยีสารสนเทศนำเข้าไปด้วยทุกครั้ง

๔.๗ ติดตั้งเครื่องปรับอากาศบริเวณห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย เพื่อให้อุปกรณ์ทำงานในห้องที่มีอุณหภูมิเหมาะสม

๔.๘ การดำเนินการตาม พ.ร.บ. ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.๒๕๕๐

๔.๙ จัดอุปกรณ์ที่จำเป็น ในการเตรียมความพร้อมรับสถานการณ์ภัยพิบัติที่จะเกิดขึ้น ดังนี้

- ติดตั้งอุปกรณ์ดับเพลิงสำหรับระงับเหตุเพลิงไหม้บริเวณห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย
- จัดเตรียมแผนติดตั้งระบบปฏิบัติการ/ระบบเครือข่าย/แผนติดตั้งระบบงานที่สำคัญ
- จัดเตรียมอุปกรณ์สำรองข้อมูลและระบบงานที่สำคัญ
- จัดเตรียมแผ่นโปรแกรม Anti-Virus/Spyware
- จัดเตรียมแผ่นไดร์เวอร์ อุปกรณ์ต่างๆ
- จัดเตรียมอุปกรณ์อื่นๆ ที่จำเป็น

๕. การกำหนดผู้รับผิดชอบ

๕.๑ กำหนดผู้รับผิดชอบระดับนโยบาย ดังนี้

- ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนจังหวัดสระบุรี
- หัวหน้าส่วนราชการทุกท่าน
- ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
- หัวหน้าฝ่ายสถิติข้อมูลและสารสนเทศ

มีหน้าที่รับผิดชอบในการกำหนดนโยบาย ให้ข้อเสนอแนะ คำปรึกษา ติดตาม กำกับดูแล ควบคุม ตรวจสอบ การปฏิบัติงานด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

๕.๒ กำหนดผู้รับผิดชอบระดับปฏิบัติ ดังนี้

- นักวิชาการคอมพิวเตอร์ทุกท่าน
- ผู้ช่วยนักวิชาการคอมพิวเตอร์ทุกท่าน
- เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทุกท่าน

มีหน้าที่รับผิดชอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ ระบบเครือข่าย ระบบความปลอดภัยทั้งหมด รวมทั้งแก้ไข ข้อบกพร่องต่างๆ ของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย และรักษาความปลอดภัยของระบบฐานข้อมูล ตลอดจนการทำสำเนาฐานข้อมูล

๖. ข้อปฏิบัติในการแก้ไขปัญหาภัยพิบัติ

๖.๑ กรณีเครื่องลูกข่าย

- กรณีมีเหตุอันทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถใช้ระบบสารสนเทศได้ตามปกติ ให้เจ้าหน้าที่ที่ใช้เครื่องนั้น แจ้งให้เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบทราบ หรือถ้ามีเหตุที่ไม่สามารถให้บริการระบบสารสนเทศได้ เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบต้องแจ้งให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทราบ

- กรณีเกิดการขัดข้องเนื่องจากถูกไวรัสคอมพิวเตอร์ เพื่อป้องกันการแพร่กระจายไปยังเครื่องอื่นหรือระบบเครือข่าย ให้ตัดการเชื่อมโยงระบบเครือข่ายออกจากเครื่องนั้นโดยทันที

- ในกรณีที่มีเหตุขัดข้องและเกรงว่าเหตุนั้นจะทำให้เกิดอันตรายต่อเครื่องคอมพิวเตอร์อื่นๆ ในหน่วยงาน ให้ถอดสายเชื่อมโยงระบบออกจากจุดชุมสายทั้งหมด

